

RESPONSABLE PRODUCTION et COMMERCIAL F/H

Poste à débiter en décembre 21

unique



Envie de travailler dans une agence de rêves ? pour une entreprise à taille humaine proposant des voyages pour concerts et évènements culturels ?

Ontours est un Tour Operator spécialiste de l'organisation de voyages pour grands évènements en France, Europe et +.
Nous créons et commercialisons (en direct et via des revendeurs) des packages originaux et de qualité.

Missions principales :

PRODUCTION DES SEJOURS

Relevant directement du gérant, le candidat aura la responsabilité de créer et mettre en œuvre des procédures complètes et des stratégies de production et de commercialisation. Le rôle est exposé à des objectifs et des exigences dans des délais courts.

- calcul des prix d'achat et des prix de ventes des packages
- demandes de devis, réservations et suivi commande transport, hébergement, billetterie, réceptifs et autres services touristiques
- coordination / organisation de la production des séjours
- gestion des stocks

RESPONSABLE D'EQUIPE

- coordination / organisation du travail de l'équipe (salariés, stagiaires, accompagnateurs de bus)
- bilan et préconisations de chaque séjour à établir
- compte rendu mensuel à fournir au gérant
- améliorations à proposer

Profil recherché :

- BAC +3 minimum
- Aptitudes managériales
- Esprit d'équipe et capacités de communication
- Maîtrise des outils informatiques
- Organisation, méthode et rigueur
- Esprit d'initiative, adaptabilité, anticipation
- Anglais écrit et parlé
- Grande réactivité face à l'imprévu et bonne gestion du stress

COMMERCIAL

Développement de nouveaux évènements, séjours et services
Développement de nouveaux clients indivs et groupes
Développement de nouveaux réseaux de distributions

CLIENTELE

- gestion des inscriptions individuels (vérifier la disponibilité, confirmer, suivi des paiements, suivi des ventes, stop ventes, envoi des carnets de voyages et des billets) et groupes
- accueil téléphonique
- réponses aux devis individuels et groupes
- créer une meilleure relation avec nos clients (création d'évènements, animation de nos bases de données)
- préparation des programmes clients
- saisie et mise à jour de notre site internet, saisie d'articles sur notre blog
- mise à jour des bases de données
- suivi avec le comptable

Conditions :

- Salaire : 1950€ brut mensuel (+ prime si bon résultat annuel de l'entreprise)
- 35h (Lu-Ve 9h30-12h30 13h30-17h30) - CDI
- Travail certains samedi de l'année
- Astreinte certains week ends ou nuits (prime)
- Impossibilité de prendre des congés en juin, juillet, août
- Possibilité de se rendre gratuitement sur des évènements

Postulez CV + LM : direction@ontours.fr

www.ontours.fr